



Consejos para una experiencia óptima

Recomendaciones técnicas

Se puede acceder a este evento digital a través de ordenadores, tabletas y smartphones, aunque no se recomienda utilizar esta última opción debido al tamaño de la pantalla.



Cuanto mejor sea su conexión a Internet, mejor será la calidad del audio y del vídeo. Puede probar la velocidad de su conexión a Internet [aquí](#). Una velocidad de carga inferior a 0,5 Mbps no será suficiente.



Si tiene algún problema, lo primero que debe hacer es actualizar la página web.



Se recomienda utilizar Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari. No se recomienda el uso de Internet Explorer o versiones anteriores de cualquier navegador.



Si hace el curso desde su lugar de trabajo, es posible que haya algún firewall en la conexión a Internet que le impida ver el evento. Si tiene algún problema que no se resuelve al acceder desde otro navegador, póngase en contacto con su servicio informático o intente conectarse desde su smartphone.



Es posible que tenga que desactivar su bloqueador de anuncios si tiene uno.



Permita las cookies en el apartado de preferencias de configuración de su navegador.





El día del evento

Siéntese en una habitación tranquila.



Silencie el ordenador y el teléfono.



Cierre todos los programas que tenga abiertos en el equipo (navegadores, software, etc.), excepto los necesarios para el curso.



Conéctese al evento con 10 minutos de antelación para comprobar que puede acceder a él.



En la plataforma

Para hacer una pregunta o enviar un comentario, escríbalo en la barra de preguntas debajo del vídeo y envíelo.



Puede ampliar el vídeo haciendo clic en el botón «Pantalla completa». Sin embargo, si desea enviar una pregunta, debe salir del modo de pantalla completa.

